

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti
HUDECZEK SERVICE, s. r. o.

ve znění účinném ode dne 01. 01. 2017

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vymezují vztahy mezi společností HUDECZEK SERVICE, s. r. o., se sídlem Albrechtice, Stonavská 287, PSČ 735 43, IČ: 47682639, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 4718 v postavení dodavatele (dále jen „dodavatel“) a druhou osobou v postavení kupujícího nebo odběratele (dále jen „odběratel“). Tyto VOP platí v tom rozsahu, v jakém si strany neupraví písemně svá práva a povinnosti v kupní smlouvě či obdobné smlouvě (dále jen „KS“) odchylně od těchto VOP. VOP musí vykládat v souladu s obchodními zvyklostmi v daném odvětví, které jsou odběrateli známy a pokud nikoliv, tak mu mohou být dodavatelem na základě písemné výzvy sděleny. V případě rozporu VOP a obchodních zvyklostí mají přednost VOP.

1.2. VOP se použijí výhradně pro vztahy v rámci podnikání, kdy dodavatel i odběratel vystupují jako podnikatelé v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání nebo pro vztahy s veřejností, veřejnoprávními korporacemi, popřípadě právníky osobami těmito korporacemi založenými.

1.3. VOP jsou nedílnou součástí veškerých nabídek na uzavření smlouvy, jejich akceptací a ostatních závazných právních jednání dodavatel, která předchází samotnému uzavření KS a jsou rovněž nedílnou a závaznou součástí každé KS uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem, a to vždy v platném a účinném znění. Dodavatel nemá zájem být právně vázán za jiných podmínek, než jsou uvedeny ve VOP, není-li písemně dohodnuto něco jiného.

1.4. Odkáže-li odběratel na obchodní podmínky, které si odporují s VOP, je KS přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém nejsou obchodní podmínky vzájemně v rozporu. Použití obchodních podmínek odběratele však může dodavatel bez zbytečného odkladu vyloučit, v takovém případě KS, nebude-li odběratel akceptovat použití pouze VOP, uzavřena není.

1.5. VOP jsou pro dodavatele a odběratele závazné i v případě, kdy nejsou přiloženy k samotné nabídce na uzavření smlouvy nebo ke KS, avšak jejich znění je odběrateli známé z předchozího obchodního vztahu.

2. Uzavření smlouvy – informace před uzavřením smlouvy, nabídka, objednávka a jejich akceptace

2.1. Výkresy, popisy produktů a technické údaje, dodavatele mají pouze informativní charakter a nejsou závazné, pokud výslovně písemně za závazné nebyly prohlášeny. Grafické návrhy vytvořené dodavatelem jsou závazné po odshouhlasení odběratelem. Další informace, technické poradenství a ostatní skutečnosti sdělené dodavatelem před uzavřením smlouvy mají pouze doporučující charakter a taktéž nejsou závazné, pokud výslovně písemně za závazné nebyly prohlášeny. Odběratel se akceptací těchto VOP výslovně vzdává případných práv na náhradu újmy způsobené těmito informacemi.

2.2. Nabídka na uzavření smlouvy dodavatele není závazná a dodavatel si vyhrazuje tuto nabídku kdykoliv změnit nebo odvolat.

2.3. KS je uzavřena okamžikem, kdy dodavatel písemně potvrdí objednávku odběratele vytvořenou na základě nabídky dodavatele (dále jen „písemné potvrzení“). Do okamžiku písemného potvrzení dodavatelem není KS uzavřena, není-li dále uvedeno jinak. V případech, kdy dodavatel zašle nabídku na uzavření smlouvy odběrateli je

dodavatel vázán pouze zněním této nabídky. Odpověď odběratele, kterou se byt jen nepodstatně mění nabídka dodavatele, není považována za přijetí nabídky, ale za novou nabídku na uzavření smlouvy.

2.4. Odběratel akceptací nabídky na uzavření smlouvy, učiněním nabídky na uzavření smlouvy případně zasláním nové nabídky dodavateli výslovně souhlasí s těmito VOP.

2.5. KS je za podmínek VOP uzavřena také v případě, že dodavatel po doručení nabídky na uzavření smlouvy odběratele nebo objednávky odběratele poskytne a odevzdá požadované plnění dle smlouvy (dále jen „zboží“) a odběratel toto zboží převezme.

2.6. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv i po uzavření KS postoupit práva a povinnosti z uzavřené smlouvy tzn. postoupit KS, na jinou třetí osobu. Odběratel akceptací těchto VOP s tímto postoupením souhlasí. V případě takového postoupení smlouvy se budou řídit všechna práva a povinnosti z postoupené smlouvy právní řádem podle místa sídla postupníka.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Pokud není v písemné dohodě smluvních stran nebo KS dohodnuto či uvedeno jinak, je cena zboží uváděna vždy bez DPH.

3.2. Pro výpočet konečné kupní ceny jsou závazné jednotkové ceny uvedené v písemném potvrzení.

3.3. Vyúčtování konečné kupní ceny bude provedeno podle skutečně dodaného množství zboží.

3.4. Právo fakturovat kupní cenu vzniká dnem okamžikem dodání zboží dle článku 4.1 VOP, pokud není v KS sjednáno jinak. Faktura je splatná do 7 dnů po jejím vystavení a platba musí být uskutečněna bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele, pokud není v KS sjednáno jinak.

3.5. Dodavatel není povinen dodat zboží na základě uzavřené KS do doby úhrady všech dřívějších finančních závazků odběratele vůči dodavateli, byť vznikly z jiného právního důvodu a toto nebude považováno za prodloužení dodavatele se splněním jeho závazku. O dobu od termínu pro dodání zboží do dne úhrady posledního z dřívějších finančních závazků odběratele vůči dodavateli se prodlužuje lhůta pro dodání zboží.

3.6. Bude-li odběratel v prodloužení s platbou kupní ceny nebo její části dle KS déle jak sedm (7) kalendářních dní, jedná se o podstatné porušení KS a dodavatel je oprávněn od KS odstoupit.

3.7. V případě prodloužení s úhradou kupní ceny je odběratel povinen zaplatit dodavateli za každý započatý kalendářní den prodloužení dohodnut smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny bez DPH. Toto ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo dodavatele požadovat po odběrateli náhradu újmy způsobené porušením této smluvní povinnosti.

3.8. V případě prodloužení odběratele s převzetím zboží je dodavatel oprávněn poskytnout odběrateli dodatečnou lhůtu k převzetí. Pokud nebude zboží převzato ani v této dodatečné lhůtě, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě prodloužení s převzetím zboží je však odběratel na výzvu dodavatele povinen zaplatit dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % z kupní ceny bez DPH. Toto ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na povinnost odběratele nahradit dodavateli újmu ve výši přesahující smluvní pokutu.

3.9. Odběratel není oprávněn zdržovat platby, resp. jejich část, z důvodu jakýchkoliv pohledávek za dodavatelem, včetně nároků z vadného plnění (reklamací) a provádět vzájemné zápočty jednostranným úkonem.

3.10. Oprávněné námítky k platebnímu dokladu (daňovému dokladu) je odběratel povinen sdělit dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) dnů od data vystavení dokladu.

3.11. V případě plateb prováděných odběrateli se za den zaplacení považuje vždy den připsání platby na účet dodavatele, nevyplývá-li z dohody stran něco jiného.

3.12. Bez ohledu na určení odběratele, budou došlé platby dodavatelem započteny nejprve na dluhy nejdříve splatné, a to v tomto pořadí úroky z prodlení, smluvní pokuty, náklady na vymáhání, kupní cena a ostatní dluhy.

3.13. Dodavatel je oprávněn zatížit odběratele všemi náklady vzniklými v souvislosti s neplněním jeho smluvních povinností, zvláště náklady na účelné právní vymáhání (inkasní společnost nebo právní zastoupení). Náklady a výdaje za převod finančních prostředků v souvislosti s plněním platebních povinností odběratele (zvláště ze zahraničí) jsou výhradně k tíži odběratele.

4. Dodací podmínky – odeslání, přeprava, skladování

4.1. Pokud není v dohodě smluvních stran nebo KS sjednáno jinak, dodání zboží je uskutečněno jeho předáním prvním dopravci k přepravě pro odběratele s tím, že zásilka bude řádně označena jako zásilka určená pro odběratele.

4.2. Podmínky dodání zboží se budou řídit příslušnými obchodními doložkami INCOTERMS 2010 specifikovanými v písemném potvrzení, není-li smluvními stranami písemně dohodnuto něco jiného.

4.3. Odběratel musí vždy nejpozději v den dodání zboží zajistit, aby místo vyložení zboží bylo technicky a rozměrově způsobilé pojmout množství dodávaného zboží. Bude-li ze strany odběratele vyžadováno, aby byl k vyložení zboží použit jeřáb dodavatele, musí být toto řádně písemně sjednáno.

4.4. Zdržení a prodlevy při vykládání zboží způsobené odběrateli je oprávněn dodavatel zvláště nad rámec kupní ceny odběrateli vyúčtovat dle svého ceníku.

4.5. V případě, že se strany dohodnou na předání zboží na skladě dodavatele, zavazuje se kupující, resp. jím zmocněná osoba odebrat zboží ve lhůtě uvedené v písemném potvrzení. Pokud tak odběratel neučiní, bude závazek dodavatele dodat zboží, považován za řádně splněný uplynutím posledního dne lhůty pro odebrání zboží. Pro tento případ, dodavatel uskladí na náklady a nebezpečí odběratele, neodebrané zboží. Dodavatel neodpovídá za vady, kterým nelze zabránit při dostupném způsobu skladování. Odběratel je povinen dodavateli zaplatit skladné ve výši 0,50 % z kupní ceny bez DPH usklazeného zboží za každý i započatý den. Neodebrání zboží ve lhůtě delší než třicet (30) dnů je považováno za podstatné porušení smluvních povinností ze stran odběratele s právem dodavatele odstoupit od smlouvy.

4.6. Dodavatel musí odběrateli dodat veškeré doklady a písemnosti ke zboží, které má k dispozici.

4.7. Dodavatel může dodat zboží i po částech v takovém rozsahu, aby byl vždy zachován smysl a účel, za nímž je zboží objednáno.

4.8. Nemůže-li dodavatel dodržet sjednaný termín dodání zboží, musí mu odběratel dodatečně poskytnout přiměřený nový termín dodání zboží na základě dohody s dodavatelem. **Nebude-li ani tento dodatečný termín dodavatelem splněn, má odběratel právo od KS odstoupit. V takovém případě se však odběratel akceptací VOP výslovně vzdává práva na náhradu případné újmy, která by mu vznikla.**

4.9. Pokud bude nemožnost dodání zboží způsobena vyšší mocí, nelze toto přičítat k tíži dodavatele, dodavatel může od KS odstoupit a za případnou újmu odběrateli neodpovídá. **Odběratel se akceptací VOP výslovně vzdává práva na náhradu případné újmy, která by mu v těchto případech vznikla.**

5. Práva z vadného plnění

5.1. Odběratel musí bez zbytečného odkladu (při převzetí) zkontrolovat dodané zboží, zejména jeho množství (dle původních dokladů) a zkontrolovat, zda zboží nemá vady.

5.2. U zjevných vad je odběratel povinen tyto vady reklamovat neprodleně poté, kdy provedl prohlídku zboží podle předchozího odstavce tohoto článku VOP nebo kdy tuto prohlídku měl provést a vadu mohl zjistit, nejpozději však do čtrnácti (14) kalendářních dní ode dne splnění dodávky dodavatelem a v případě zjištění vad vyhotovit v písemné formě Reklamační zápis, který bude potvrzen nezávislou osobou a pořídit průkaznou fotodokumentaci, která zachytí vady zboží. Za zjevnou vadu se vždy považuje vada množstevní, rozměrová, povrchu, provedení a balení. Na pozdější reklamace zjevných vad nebude brán zřetel. Reklamace musí být doložena Reklamačním zápisem, ze kterého bude jednoznačné, o jakou vadu se jedná. K řádnému uplatnění reklamace odběrateli dojde okamžikem písemného potvrzení doručení reklamace odběratele včetně reklamačního zápisu, které dodavatel zašle odběrateli.

5.3. Skryté vady zboží, které se na zboží vyskytovaly v době převzetí zboží odběrateli, musí být reklamovány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění nebo okamžiku, kdy měly či mohly být zjištěny. Pro postup při reklamaci skrytých vad se použijí obdobně pravidla uvedená v předchozím odstavci tohoto článku VOP.

5.4. Zjevné či skryté vady zboží dle předchozích odstavců tohoto článku VOP mohou být reklamovány nejpozději do okamžiku, než dojde ke zpracování, úpravě nebo dalšímu prodeji zboží.

5.5. Reklamované zboží musí být skladováno oddělené až do vyřízení reklamace a jakékoliv disponování s tímto zbožím, které by mohlo ztížit nebo znemožnit prověření reklamovaných nedostatků, je bez předchozího souhlasu dodavatele nepřípustné. Porušení této povinnosti má za následek zánik práv z vadného plnění.

5.6. Je-li prokázáno, že reklamace je oprávněná, je dodavatel povinen dle své volby navrhnout odběrateli přiměřenou slevu z kupní ceny, v dohodnuté lhůtě odstranit vady opravou zboží nebo uskutečnit dodání náhradního zboží za zboží vadné či dodání chybějícího zboží. V případě dodání náhradního zboží je odběratel povinen na svůj náklad vrátit vadné zboží dodavateli, ledaže se strany písemně dohodnou jinak.

5.7. Je-li prokázáno, že reklamace je oprávněná, zajistí dodavatel odstranění vadného plnění podle předchozích odstavců tohoto článku VOP. Odběratel se akceptací VOP výslovně vzdává práv na náhradu újmy a dalších výdajů, která mu v souvislosti s reklamací vznikla.

6. Vlastnické právo, výhrada vlastnického práva, nebezpečí škody na zboží

6.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na odběratele okamžikem úplného zaplacení kupní ceny a veškerých dalších neuhrazených finančních závazků odběratele.

6.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele okamžikem splnění závazku dodavatele zboží dodat zejména dle článku 4. Dodací podmínky – odeslání, přeprava, skladování VOP.

6.3. Odběratel je oprávněn prodat zboží, na něž se vztahuje výhrada vlastnického práva, jen s písemným souhlasem dodavatele, po oznámení názvu, sídla a IČO dalšího odběratele a v rámci běžné obchodní činnosti, za běžných obchodních podmínek a pokud není v prodlení s placením, ovšem za předpokladu, že svého odběratele upozorní při prodeji tohoto zboží na existenci výhrady vlastnictví. Odběratel není oprávněn činit jiné dispozice s tímto zbožím, zejména zřídít k tomuto zboží zástavní právo či poskytnout jiné zajištění ve prospěch třetí osoby.

7. Ochrana duševního vlastnictví, obchodní tajemství a důvěrné informace

7.1. Na návrzích, projektech, výkresech, kalkulacích, modelech a veškerých ostatních podkladech, které dodavatel předá či poskytne v rámci obchodního styku, si dodavatel vyhrazuje vlastnická, autorská, průmyslová práva jakožto i další obdobná práva duševního vlastnictví (dále jen „práva duševního vlastnictví“).

7.2. Práva duševního vlastnictví nesmějí být zpřístupněny, šířeny a/nebo použity odběrateli ani žádnou třetí osobou bez písemného souhlasu dodavatele.

7.3. Veškeré podklady, které jsou relevantní pro výše uvedená práva z duševního vlastnictví, budou na vyžádání a při neuskutečnění nebo zrušení KS, z jakéhokoliv důvodu, neprodleně vráceny dodavateli, a to včetně všech kopií.

7.4. Odběratel musí zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které mu budou sděleny nebo jinak zpřístupněny v rámci jednání o uzavření KS nebo při poskytování plnění dle KS. Odběratel dále nesmí tyto skutečnosti sdělit ani jinak nezpřístupnit třetím osobám. Odběratel se zavazuje dle tohoto odstavce tohoto článku VOP zavazuje dodržovat do té doby, nežli se tyto skutečnosti stanou bez přičinění odběratele veřejně známými nebo pokud je dodavatel přestane utajovat. Povinnost mlčenlivosti trvá i po případném ukončení smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem.

7.5. V případě porušení kterékoliv povinnosti dle článku 7.2 a/nebo 7.3 a/nebo 7.4 VOP odběratelem nebo třetí osobou, je odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Smluvní pokutou není vyloučeno právo dodavatele požadovat náhradu újmy ve výši, která bude tuto smluvní pokutu převyšovat.

8. Vyšší moc

8.1. Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností vyplývajících z KS, jež vznikly až po uzavření smlouvy, nemohly být smluvními stranami odvráceny a nastaly nezávisle na vůli povinné strany. Pokud vzniknou okolnosti, které mají povahu vyšší moci a znemožní plnění smluvních povinností dodavatele má dodavatel právo přiměřeně prodloužit dodací lhůtu nebo odstoupit od smlouvy. V obou případech bez povinnosti k náhradě újmy. Povinnosti k řádnému plnění peněžitých závazků se nelze zprostit odkazem na vyšší moc.

9. Společná ujednání

9.1. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ust. § 557 občanského zákoníku o tom, že připouští-li použitý výraz různý výklad, vyloží se v pochybnostech k tíži toho, kdo výrazu použil jako první.

9.2. K prominutí dluhu mezi smluvními stranami nedojde v případě, že jedna ze smluvních stran vydá druhé smluvní straně kvitanci nebo mu vrátí dlužní úpis, aniž by došlo ke splnění dluhu. V případě, že je kvitance vydána na jistinu pohledávky, nevztahuje se na příslušenství pohledávky.

9.3. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny podstatných okolností po uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku

9.4. Odběratel nesmí postoupit na třetí osobu jakékoliv pohledávky, které mu na základě KS či v souvislosti s ní vzniknou.

9.5. Odběratel nesmí provádět jednostranné zápočty pohledávek, které mu z KS či v souvislosti s ní vzniknou za dodavatelem.

9.6. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o smlouvě ani projev učiněný po uzavření smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ujednáními těchto VOP a uzavřené smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné smluvní strany.

9.7. Odběratel dává výslovně souhlas dodavateli s postoupením jeho práv a povinností ze smlouvy na jinou osobu majetkově propojenou s dodavatelem.

9.8. Dodavatel je oprávněn od uzavřené KS odstoupit v případě, že:

a) odběratel vstoupil do likvidace

b) proti odběrateli bylo zahájeno insolvenční řízení.

Ve všech případech, kdy je dodavatel v souladu se zákonem, KS a těmito VOP oprávněn od smlouvy odstoupit, je dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit bez časového omezení ve vztahu k okamžiku, kdy k důvodu, pro který dodavatel může od smlouvy odstoupit, došlo.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Veškerá právní jednání, pro která jsou závazná tyto VOP, jakožto i práva a povinnosti z VOP a KS či s nimi související, se řídí právním řádem platným v místě sídla dodavatele, není-li mezi stranami písemně sjednáno něco jiného. V případě postoupení smlouvy dodavatelem se uplatní ujednání článku 2.6 VOP. Použití mezinárodních smluv, předpisů Evropské unie a kolizních norem je vyloučeno.

10.2. Případné právní spory z právních jednání, pro něž jsou závazná tyto VOP, případně spory týkajících se práv odvozených nebo souvisejících, budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy dle sídla dodavatele, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto něco jiného.

10.3. Tyto VOP lze měnit pouze písemnou formou. K odchýlným ujednáním být jen o vedlejších náležitostech VOP v jiné než písemné formě se nepřihlíží. Právní následky nedostatku písemné formy nastanou i v případě, kdy bylo mezi stranami započato ve vzájemném plnění práv a povinností. Pod písemnou formou ve smyslu těchto VOP rozumí smluvní strany kromě zaslání poštou i telefax nebo e-mail, není-li v těchto VOP sjednáno jinak.

10.4. Odběratel se zavazuje neprodleně písemně informovat dodavatele o veškerých změnách týkajících se údajů uvedených na obchodních listinách a jeho daňové identifikace (DPH/VAT číslo), příp. též o změně režimu v registraci DPH/VAT (plátce-neplátce).

10.5. Odběratel je povinen neprodleně písemně oznámit dodavateli každou změnu adresy svého sídla či doručovací adresy, na které jej lze fakticky kontaktovat. Písemnosti jsou považovány za řádně odeslané, jsou-li adresovány na adresu, kterou odběratel naposledy dodavateli oznámil.

10.6. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.

10.7. Bude-li jedno nebo více výše uvedených ustanovení VOP neúčinné neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo jinak neproveditelné a/nebo se takovými v průběhu trvání KS stanou, nebude tím dotčena platnost, účinnost či proveditelnost ostatních ujednání VOP. Smluvní strany tímto sjednávají, že neplatné, zdánlivé, neúčinné či jinak neproveditelné neúčinné nebo neproveditelné ustanovení VOP nahradí jinou platnou, účinnou nebo proveditelnou úpravou, která se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného, zdánlivého, neúčinného či jinak neproveditelného ustanovení.

10.8. Pro případ, že tyto VOP budou poskytnuty i v cizojazyčném překladu, bude při otázkách interpretace použito výhradně znění v českém jazyce, které má přednost před ostatními jazykovými verzemi.

10.9. VOP jsou platné na dobu neurčitou nebo do doby nabytí účinnosti nových VOP. Pro právní vztahy vzniklé za účinnosti starých VOP se použijí tyto staré VOP.

10.10. Odběratel prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem KS a těchto VOP, obsah KS s ním byl projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předložené dodavatelem a pokud takové vznesl, došlo o nich

k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v konečné verzi KS podepsané smluvními stranami. Ve vztahu k formulacím a ujednáním KS včetně těchto VOP a všech nedílných součástí (příloh) pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro odběratele překvapivá ujednání a je si vědom všech práv a povinností, jež z KS a/nebo VOP, případně z porušení smlouvy a/nebo VOP stranám vyplývají.